

# FAQ BILLETS DE COURSE

---

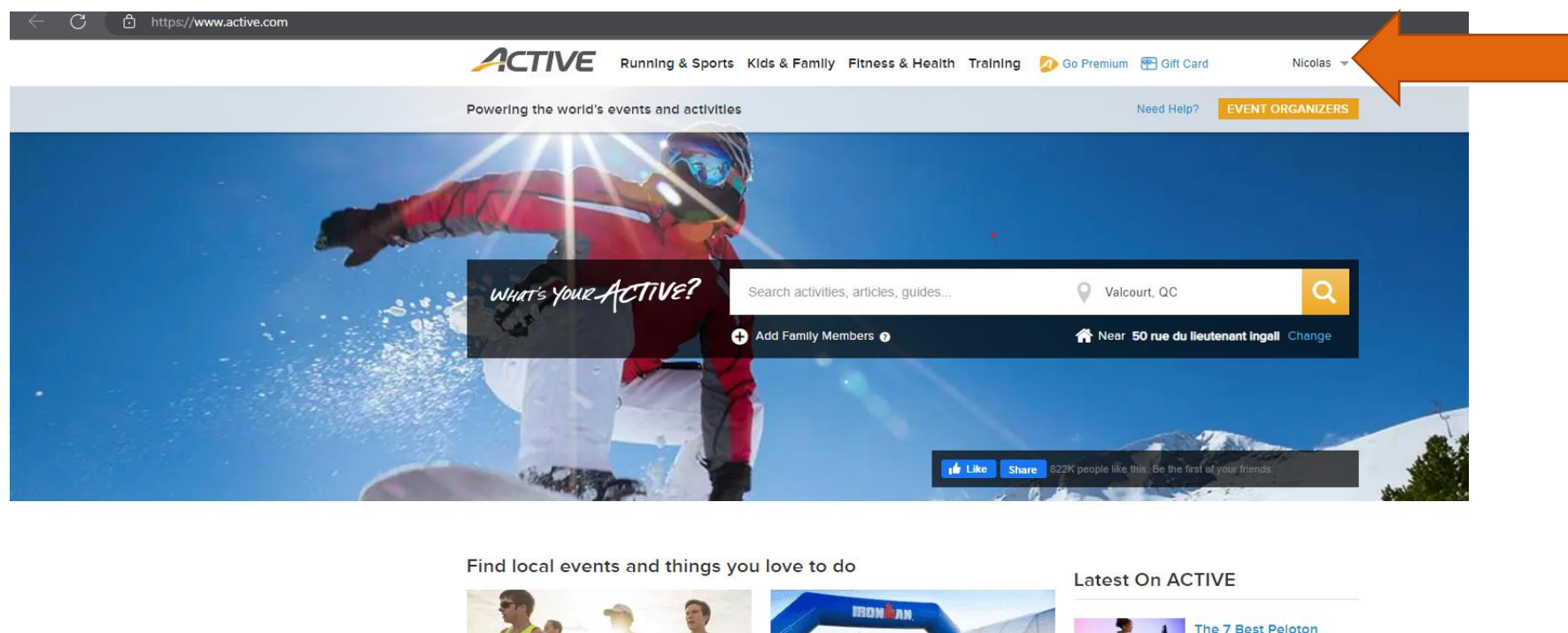
Comment Transférer mon billet à une autre personne

**COURSE**  
**EXTRÊME**



# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE

- Allez sur Active.com et connectez-vous après avoir acheter votre billet. Voici ce que la page vous présentera, choisissez l'onglet en haut à droite avec votre nom et cliquez My Events. (Voir flèche orange)




# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.2)

- Lorsque vous serez connectés, cliquez sur votre nom (en haut à droite) et cliquez sur My Events. (La page sera traduite en français lorsque vous aurez choisi l'onglet My Events.) Voici ce que la page vous présentera.

CONFIRMER UNE INSCRIPTION

## MES ÉVÉNEMENTS

Afficher : Événements actuels Trier par : Date ↓

 **COURSE EXTRÊME MAY 13 2023** INDIVIDUEL

Nicolas

5KM OPEN OBSTACLE RACE / 60+ OBSTACLES - 5KM OPEN WAVES (Adult) / Reg: 99.99\$

mai 13, 2023 - mai 13, 2023

50 Rue du Lieutenant Ingall, Saint-Calixte, Quebec, J0K 1Z0

Inscription et code QR Modifier l'inscription Transférer une inscription

Modifier une catégorie Modifier un événement Acheter un produit


# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.3)

- Choisissez maintenant l'option « Transférer une Inscription » qui est indiqué par la flèche orange.

CONFIRMER UNE INSCRIPTION

## MES ÉVÉNEMENTS

Afficher : Événements actuels Trier par : Date ↓

 **COURSE EXTRÊME MAY 13 2023** INDIVIDUEL

Nicolas [REDACTED]

5KM OPEN OBSTACLE RACE / 60+ OBSTACLES - 5KM OPEN WAVES (Adult) / Reg: 99.99\$

mai 13, 2023 - mai 13, 2023

50 Rue du Lieutenant Ingall, Saint-Calixte, Quebec, J0K 1Z0

Inscription et code QR    Modifier l'inscription    **Transférer une inscription** ←

Modifier une catégorie    Modifier un événement    Acheter un produit

## COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.4)

- Voici ce que la page vous présentera, veuillez inscrire l'adresse courriel de la personne à qui vous désirez transférer le billet.
- Veuillez inscrire une deuxième fois le courriel de la personne à qui vous désirez transférer le billet pour confirmer son adresse courriel et cliquez sur Soumettre.

### Transférer l'inscription à

Entrez l'adresse électronique du nouveau participant ci-dessous.

Le nouveau participant recevra un courriel l'invitant à confirmer votre inscription.  
Votre inscription restera à votre nom tant que le nouveau participant ne l'aura pas confirmée.

\* Adresse de courriel

\* Confirmer l'adresse électronique

Votre inscription sera supprimée lorsque le nouveau participant la réclamera, mais vous serez toujours en mesure de l'afficher sur ACTIVE.com. Vous serez également redevable de tout frais de transfert ou de traitement applicable.

Soumettre

# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.5)

---

- Après avoir cliqué sur le bouton Soumettre, un courriel de confirmation sera envoyé à la personne que vous voulez transmettre votre billet. Voici ce que la page vous présentera.

## Transfert envoyé

✓ Merci! Une invitation à confirmer votre inscription a été envoyée.

Une invitation à confirmer votre inscription a été envoyée à [REDACTED]. Votre inscription reste à votre nom tant que le nouveau participant ne la pas confirmée.

Une fois le transfert de l'inscription effectué, vous recevrez un courriel de confirmation pour vos dossiers.

# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.6)

- À la réception du courriel par la personne à qui vous désirez transférer le courriel, voici ce que la page présentera
- Utilisez le bouton « Revendiquer l'inscription »



**ACTIVE** **REGISTRATION CONFIRMATION**

Cher/Chère [REDACTED]

Nicola [REDACTED] vous a transféré l'inscription à {1} pour le {2}. Pour terminer le transfert, vous devez revendiquer l'inscription.

REMARQUE : L'inscription présente les restrictions suivantes :

- Age 14 et plus au 2023/05/13

Si vous ne répondez pas aux restrictions ci-dessus, vous ne pourrez pas accepter cette inscription, qui restera au nom de Nicola [REDACTED]. Pensez à informer Nicola [REDACTED] à [REDACTED] que le transfert n'a pas été effectué.

[Revendiquer l'inscription](#)

Si vous avez des questions sur Nicola [REDACTED] vous pouvez contacter lui au [REDACTED]

## COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.7)

- Après avoir cliqué sur « Revendiquer l'inscription », vous allez être redirigés à la billetterie en ligne.
- Vous devrez ensuite changer de compte pour que ce soit celui de la nouvelle personne, appuyez sur « Changer de Compte »

### Inscription

Course Extrême May 13 2023 - 5KM OPEN COURSE À OBSTACLES / 60+ OBSTACLES - 5KM VAGUE OPEN (Adulte) / Rég: 99.99\$

🕒 Votre place sera conservée pendant 15 minutes.




[Changer de compte](#)



# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.8)

- Après avoir bien entré la nouvelle adresse courriel, acceptez les conditions générales et politiques de confidentialités et appuyez sur suivant (image à gauche)
- Vous pouvez maintenant entrer les informations pour effectuer le transfert de billet.

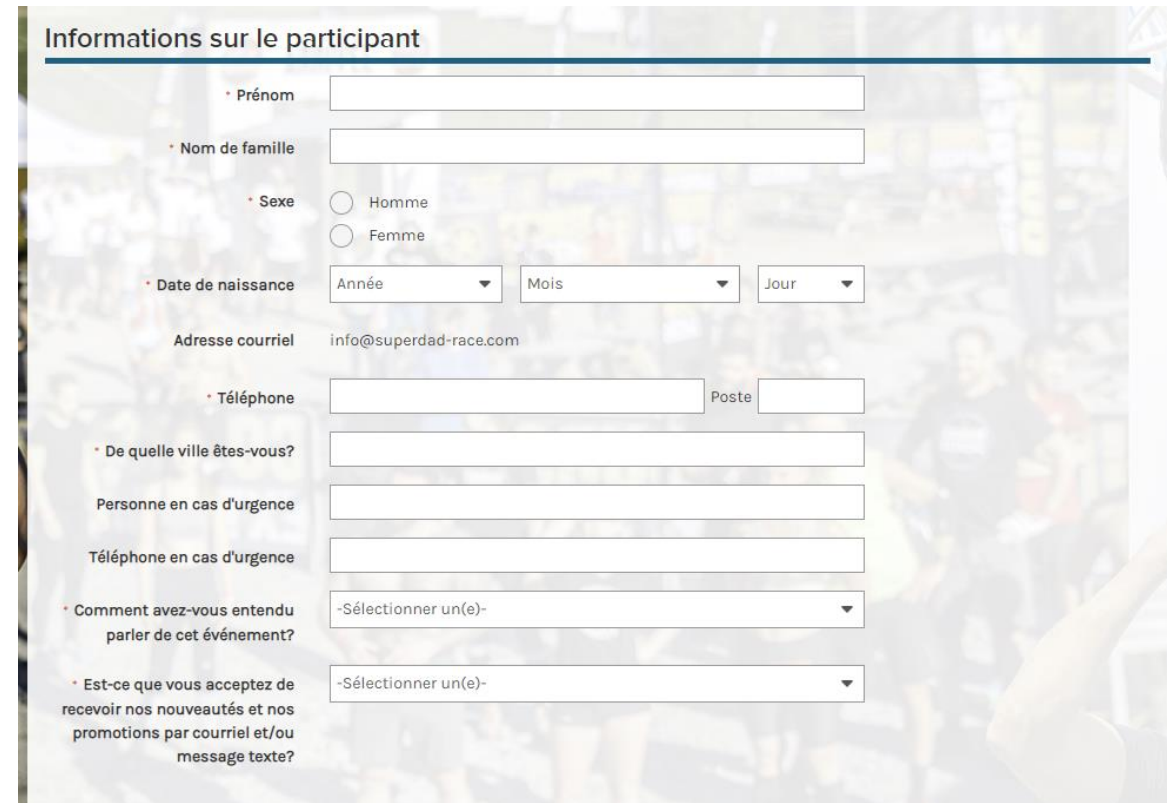


Vous devez accepter nos conditions générales d'utilisation et notre politique de confidentialité pour pouvoir utiliser nos services. Veuillez les examiner et y consentir.

I have read and agree to ACTIVE Network's [Terms of Use](#)

I have read and agree to ACTIVE Network's [Privacy Policy](#)

**Suivant**



### Informations sur le participant

• Prénom

• Nom de famille

• Sexe  Homme  Femme

• Date de naissance Année  Mois  Jour

Adresse courriel info@superdad-race.com

• Téléphone  Poste

• De quelle ville êtes-vous?

Personne en cas d'urgence

Téléphone en cas d'urgence

• Comment avez-vous entendu parler de cet événement?

• Est-ce que vous acceptez de recevoir nos nouveautés et nos promotions par courriel et/ou message texte?

# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.9)

- Choisissez maintenant l'heure de départ de course. (Image de gauche)
- Acceptez l'accord de Renonciation et la Décharge de Course (Image de droite)
- Effectuez votre signature et appuyez sur continuer (Image de droite)

Achats supplémentaires

• Heures de départ

Sélectionner	Prix	Quantité
9h20 am	Gratuit	- 0 +
9h40 am	Gratuit	- 0 +
10h00 am	Gratuit	- 0 +
10h20 am	Gratuit	- 0 +
10h40 am	Gratuit	- 0 +
11h00 am	Gratuit	- 0 +

CONSETEMENTS

Merci de bien vouloir lire attentivement les termes et conditions des textes qui suivent. En complétant le champ « Signature », vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté l'intégralité des textes qui vous ont été présentés dans le cadre de votre inscription.

- J'accepte le/la Accord et Renonciation
- J'accepte le/la [COURSE EXTRÊME décharge/waiver](#)

En complétant le champ « Signature », je reconnais avoir lu, compris et accepté l'intégralité des textes.

Signature

Recommencer **CONTINUER**

# COMMENT TRANSFÉRER MON BILLET À UNE AUTRE PERSONNE (P.10)

---

- La personne à qui vous transférez le billet devra maintenant payer son billet.
- Seulement lorsque cette personne aura payé son billet, vous recevrez un remboursement.
- Veuillez laisser un certain délai pour recevoir votre remboursement.