# FAQ BILLETS DE COURSE

Comment ajouter un chandail à ma commande après avoir déjà acheté mon billet



# COMMENT AJOUTER UN CHANDAIL À MA COMMANDE

• Allez sur Active.com et connectez-vous après avoir acheter votre billet. Voici ce que la page vous présentera, choisissez l'onglet en haut à droite avec votre nom et cliquez My Events. (Voir flèche orange)



Find local events and things you love to do

# COMMENT AJOUTER UN CHANDAIL À MA COMMANDE (P.2)

 Lorsque vous serez connectés, cliquez sur votre nom (en haut à droite) et cliquez sur My Events. (La page sera traduite en français lorsque vous aurez choisi l'onglet My Events.) Voici ce que la page vous présentera.

#### CONFIRMER UNE INSCRIPTION

### MES ÉVÉNEMENTS

Afficher	: Événements actuels 👻		Trier par : Date \downarrow 🔻
Externs	COURSE EXTR	ÊME MAY 13 2023	INDIVIDUEL
±	Nicolas		
:=	5KM OPEN OBSTACLE RACE / 60+ OBSTACLES - 5KM OPEN WAVES (Adult) / Reg: 99.99\$		
O	mai 13, 2023 - mai 13, 2023		
0	50 Rue du Lieutenant Ingall, Saint-Calixte, Quebec, JOK 1Z0		
	Inscription et code QR	Modifier l'inscription	Transférer une inscription
	Modifier une catégorie	Modifier un événement	Acheter un produit



 Appuyez maintenant sur le bouton « Acheter un Produit » (voir flèche orange)

### CONFIRMER UNE INSCRIPTION

### MES ÉVÉNEMENTS

Afficher · Événements actuels 🗸

<b>B</b> NTES	COURSE EXTR	ÊME MAY 13 2023	INDIVIDUEL
<b>±</b>	Nicolas		
:=	5KM OPEN OBSTACLE RACE / 60+ OBSTACLES - 5KM OPEN WAVES (Adult) / Reg: 99.99\$		
0	mai 13, 2023 - mai 13, 2023		
9	50 Rue du Lieutenant Ingall, Saint-Calixte, Quebec, J0K 1Z0		
	Inscription et code QR	Modifier l'inscription	Transférer une inscription
	Modifier une catégorie	Modifier un événement	Acheter un produit

Trier par · Date | 🗸

# COMMENT AJOUTER UN CHANDAIL À MA COMMANDE (P.3)

- Voici ce que la page vous présentera
- Avant de passer aux chandails, vous aller voir cette fenêtre apparaître.
- Si vous ne désirez pas changer votre heure de départ de course, ne choisissez aucun choix de cette image.

Acheter des produits dérivés supplémentaires				
Achats supplémentaires				
Heures de départ				
Sélectionner	Prix	Quantité		
9h20 am	Gratuit	- • +		
9h40 am	Gratuit	- • +		
10h00 am	Gratuit	- • +		
10h20 am	Gratuit	- • +		
10h40 am	Gratuit	- • +		
11h00 am	Gratuit	- 0 +		

# COMMENT AJOUTER UN CHANDAIL À MA COMMANDE (P.4)

- Vous pouvez maintenant ajouter un chandail à votre commande.
- Pour cet exemple, nous allons choisir le chandail Homme Large
- Choisissez votre grandeur de chandail et appuyez sur le bouton « Continuer » tout en bas de la page (voir flèche orange)

REPAIREMEN	Sélectionner	Prix	Quantité
COURSE EXTSE 2023	HOMME Small	\$ 10.00	- 0. +
MODELEA	HOMME Médium	\$ 10.00	- • +
	HOMME Large	\$ 10.00	- • +
EXT	HOMME X-Large	\$ 10.00	- 0 +
	FEMME Small	\$ 10.00	- 0 +
	FEMME Médium	\$ 10.00	- • +
	FEMME Large	\$ 10.00	- • +
	FEMME X-Large	\$ 10.00	- 0 +
	KIDS Small	\$ 10.00	- • +
	KIDS Médium	\$ 10.00	- • +
	KIDS Large	\$ 10.00	- • +
	KIDS X-Large	\$ 10.00	- • +
<b>CAMPING VENDREDI</b> Venez camper vendredi de stationnement non i ouvertes à partir de 15h	SOIR soir sur notre site du camping pour être prêt p nclus de 15 \$ par véhicule ou 25 \$ par VR que v Oopm.	iour la course du Samedi! Les fr <del>ais de</del> campi rous devez payer sur place en argent compta	ng sont 5.00\$ par personne (frai int). Les portes du camping sero
	Célectionnes		Oursetited



# COMMENT AJOUTER UN CHANDAIL À MA COMMANDE (P.5)

### Vérifier le panier et procéder au paiement

Your cart may be split into multiple orders by seller. When you review your bank statement, you will see separate transactions from each seller.

#### DÉTAILS DE LA COMMANDE

COMMANDE(S)		TOTAL
1 Vendu par 45 DEGRÉS NORD		
T-shirt Course Extrême - HOMME X-Large	Modifier	10,00 \$
	ACTIVE Service fee	1,10 \$
	TVQ (1214218824TQ0001)	1,00 \$
	TPS (803005818RT0001)	0,50 \$
	Total	12,60 \$
Code coupon	Total	12,60 \$
APPLIQUER	The Active Network, Ltd will charge t	he amount
Edulationship	above	

- Il est maintenant temps de passer au paiement, voici ce que la page vous présentera
- Remplissez vos informations bancaires et appuyez sur « Valider » tout en bas de la page
- Une confirmation vous sera envoyée au courriel associé avec votre compte.

Informations Sur Le	Paiement	A
lous acceptons les types (	de cartes suivants :	
	DNC-VER	
Nom sur la carte +		
Numéro de la <sub>*</sub> carte		
Date d'expiration •	Mois 🗸 / Année 🗸	
CVV/CVC •	•	
	Enregistrer cette carte pour la	