# FAQ BILLETS DE COURSE

COMMENT CHANGER MON DÉPART DE COURSE



## COMMENT CHANGER DE DÉPART À MA COURSE

• Allez sur Active.com et connectez-vous après avoir acheter votre billet. Voici ce que la page vous présentera, choisissez l'onglet en haut à droite avec votre nom et cliquez My Events. (Voir flèche orange)



Find local events and things you love to do

### COMMENT CHANGER DE DÉPART À MA COURSE (P.2)

 Lorsque vous serez connectés, cliquez sur votre nom (en haut à droite) et cliquez sur My Events. (La page sera traduite en français lorsque vous aurez choisi l'onglet My Events.) Voici ce que la page vous présentera.

#### CONFIRMER UNE INSCRIPTION

#### MES ÉVÉNEMENTS

Afficher : Événements actuels 💌	Trier par : Date \downarrow 💌							
COURSE EXTR	INDIVIDUEL							
<ul> <li>Nicolas</li> <li>5KM OPEN OBSTACLE RACE / 1</li> <li>mai 13, 2023 - mai 13, 2023</li> <li>50 Rue du Lieutenant Ingall, Sa</li> </ul>	<ul> <li>Nicolas</li> <li>5KM OPEN OBSTACLE RACE / 60+ OBSTACLES - 5KM OPEN WAVES (Adult) / Reg: 99.99\$</li> <li>mai 13, 2023 - mai 13, 2023</li> <li>50 Rue du Lieutenant Ingall, Saint-Calixte, Quebec, JOK 1Z0</li> </ul>							
Inscription et code QR	Modifier l'inscription	Transférer une inscription						
Modifier une catégorie	Modifier un événement	Acheter un produit						

### COMMENT CHANGER DE DÉPART À MA COURSE (P.3)

Appuyez maintenant sur le bouton
 « Modifier une Catégorie » (voir flèche orange)

#### CONFIRMER UNE INSCRIPTION

### MES ÉVÉNEMENTS

ficher	Trier par : Date \downarrow 🔻						
	COURSE EXTRÊI	ME MAY 13 2023	INDIVIDUEL				
2	Nicolas						
=	5KM OPEN OBSTACLE RACE / 60+ OBSTACLES - 5KM OPEN WAVES (Adult) / Reg: 99.99\$						
O	mai 13, 2023 - mai 13, 2023						
9	50 Rue du Lieutenant Ingall, Saint-Calixte, Quebec, JOK 1Z0						
	Inscription et code QR	Modifier l'inscription	Transférer une inscription				
	Modifier une catégorie	fier un événement	Acheter un produit				

### COMMENT CHANGER DE DÉPART À MA COURSE (P.4)

- Vous pouvez maintenant changer votre départ de course. Des frais peuvent s'appliquer (billetterie et changement de départ)
- Pour cet exemple, le billet était le 5KM Open et nous allons choisir le 8KM Open.
- Voici ce que la page vous présentera.
- Lorsque votre choix est fait appuyez sur le bouton « Continuer » tout en bas de la page

#### Transfert de la catégorie d'événement - Course Extrême May 13 2023 samedi, mai 13, 2023 Inscription en cours 5KM OPEN OBSTACLE RACE / 60+ OBSTACLES - 5KM OPEN WAVES (Adult) / Reg: 99.99\$ Sélectionnez une nouvelle catégorie **3KM COURSE À OBSTACLES / 20+ OBSTACLES** 3KM COURSE DÉBUTANT (Adulte) / Rég: 89.99\$ \$ 39.99 Parcours d'obstacles de 3km parfait pour débutant! Médaille incluse! Les obstacles ne sont pas obligatoires et sans pénalité... Amusez-vous! Heure de départ: 11h40am (+frais de service Active et taxes) Âges 14 et plus le 2023/05/13 8KM OPEN COURSE À OBSTACLES / 65+ OBSTACLES 8KM VAGUE OPEN (Adulte) / Rég: 109.99\$ \$ 59.99 Médaille unique au 8km incluse pour tous! Les obstacles ne sont pas obligatoires et sans pénalité... Amusez-vous! Heure de départ: 9h00am (+frais de service Active et taxes) Âges 14 et plus le 2023/05/13 8KM ÉLITE COURSE À OBSTACLES / 65+ OBSTACLES \$ 69.99 8KM VAGUE ÉLITE (Adulte) / Rég: 119.99\$ Qualification OCRWC, Chronométrage, Bracelet gratuit et Médaille unique au 8km incluse pour tous! Prix et Podium pour les gagnants Élite! Obstacles obligatoires. Heure de départ: 8h30am (+frais de service Active et taxes) Âges 14 et plus le 2023/05/13

### COMMENT CHANGER DE DÉPART À MA COURSE (P.5)

- Voici ce que la page vous présentera, le formulaire présenté devrait déjà être rempli puisque vous êtes déjà inscrit à une course.
- S'il y a lieu, modifiez les informations à changer.
- Acceptez l'accord de changement de course et Signez. (Voir flèches orange) et appuyez sur le bouton « Continuer » (Voir flèche jaune)

NOM DU PARTICIPANT		
' Sexe	O Homme	
	O Femme	
* Date de naissance		• • •
Adresse courriel		
' Téléphone		Poste
* De quelle ville êtes-vous?	-	
Personne en cas d'urgence	•	
Téléphone en cas d'urgence		
' Comment avez-vous entendu	Facebook	•
parler de cet événement?		
' Est-ce que vous acceptez de	Oui, pour tous ce qui concerne le 45 Degrés Nord 🗸	
recevoir nos nouveautés et nos		
promotions par courriel et/ou		
message texte ?		
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiven voir lu, compris, et accepté l'intégr	ent les termes et conditions des tr alité des textes qui vous ont été pr	<b>xtes qui suivent.</b> En complétant le champ « Signature», vous r isentés dans le cadre de votre inscription.
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiven voir lu, compris, et accepté l'intégr	ent les termes et conditions des te lité des textes qui vous ont été pro inciation	<b>xtes qui suivent.</b> En complétant le champ « Signature», vous r isentés dans le cadre de votre inscription.
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiven woir lu, compris, et accepté l'intégr J'accepte le/la Accord et Rend	ent les termes et conditions des te lité des textes qui vous ont été pro nciation	<b>xtes qui suivent.</b> En complétant le champ « Signature», vous r isentés dans le cadre de votre inscription.
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiver voir lu, compris, et accepté l'intégr J'accepte le/la Accord et Rend	ent les termes et conditions des tr lité des textes qui vous ont été pr nciation	xtes qui suivent. En complétant le champ « Signature», vous r isentés dans le cadre de votre inscription.
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiven voir lu, compris, et accepté l'intégr  J'accepte le/la Accord et Rend in complétant le champ « Signatur	ent les termes et conditions des tr lité des textes qui vous ont été pr nciation 28, je reconnais avoir lu, compris e	xtes qui suivent. En complétant le champ « Signature», vous r isentés dans le cadre de votre inscription. accepté l'intégralité des textes.
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiven ivoir lu, compris, et accepté l'intégr J'accepte le/la Accord et Rene in complétant le champ « Signatur	ent les termes et conditions des te lité des textes qui vous ont été pro inciation 29, je reconnais avoir lu, compris el	xtes qui suivent. En complétant le champ « Signature», vous r sentés dans le cadre de votre inscription. accepté l'intégralité des textes.
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiven voir lu, compris, et accepté l'intégr J'accepte le/la Accord et Rene in complétan, le champ « Signature Signature	ent les termes et conditions des te lité des textes qui vous ont été pro nciation >>, je reconnais avoir lu, compris e	xtes qui suivent. En complétant le champ « Signature», vous r sentés dans le cadre de votre inscription. accepté l'intégralité des textes.
message texte ? CONSENTEMENTS Merci de bien vouloir lire attentiven voir lu, compris, et accepté l'intégr J'accepte le/la Accord et Rend in complétant le champ « Signature Signature	ent les termes et conditions des te lité des textes qui vous ont été pro nciation ex, je reconnais avoir lu, compris el	xtes qui suivent. En complétant le champ « Signature», vous r isentés dans le cadre de votre inscription. accepté l'intégralité des textes.

### COMMENT CHANGER DE DÉPART À MA COURSE (P.6)

- Il est maintenant temps de passer au paiement. Comme mentionné plus tôt il est possible d'avoir certains frais. (billetterie et différence entre billets)
- Remplissez vos informations bancaires et appuyez sur « Valider » tout en bas de la page
- Une confirmation vous sera envoyée au courriel associé avec votre compte.

#### Vérifier le panier et procéder au paiement

Your cart may be split into multiple orders by seller. When you review your bank statement, you will see separate transactions from each seller.

#### DÉTAILS DE LA COMMANDE

OMMANDE(S)	TOTA
Vendu par 45 DEGRÉS NORD	
Course Extrême May 13 2023 - 8KM OPEN COURSE Modifier	59,99 \$
A OBSTACLES / 65+ OBSTACLES - 8KM VAGUE OPEN (Adulte) /	
Rég: 109.99\$	
Nouvelle Personne	
Heures de départ - 10h00 am	0,00 \$
Transfer fee	0,00 \$
Course Extrême May 13 2023 - 5KM OPEN COURSE À	-49,99\$
OBSTACLES / 60+ OBSTACLES - 5KM VAGUE OPEN (Adulte) /	
Rég: 99.99\$	
Nicolas Filippi	
Cancellation of Heures de départ - 10h00 am	0,00 \$
ACTIVE Service fee	6,61\$
TVQ (1214218824TQ0001)	1,00 \$
TPS (803005818RT0001)	0,50 \$
Total	18,11 \$

Code coupon		Total	18,11 \$
	APPLIQUER	The Active Network, Ltd will charge the amount	
		above	

#### PAIEMENT Informations Sur Le Paiement 8 Nous acceptons les types de cartes suivants : 0 Nom sur la carte Numéro de la carte Mois Année Date d'expiration . 0 CVV/CVC Enregistrer cette carte pour la réutiliser par la suite